Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Digitalabonnements Digital-Extra-Abo und Tablet-Abo

1. Geltungsbereich und Begründung des Vertragsverhältnis

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge zwischen der Medienhaus Aachen GmbH, Dresdener Str. 3, 52068 Aachen und dem Nutzer (im folgenden Abonnenten) von den Digitalabonnements Digital-Extra-Abo oder Tablet-Abo.

(2) Die Bestellung durch den Abonnenten ist ein bindendes Angebot. Der Vertrag kommt mit ausdrücklicher Annahme der Bestellung durch MHA zustande. MHA ist berechtigt, die Annahme von Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2. Vertragsgegenstand und Leistung durch die Medienhaus Aachen GmbH

(1) Leistungsschreibung Digital-Extra-Abo:
Dem Abonnenten, der die notwendigen technischen Voraussetzungen schafft, wird der elektronische Zugriff auf die ePaper-Version der Zeitung ermöglicht. Zusätzlich erhält der Abonnent Zugang zu allen Inhalten auf der Webseite der Zeitung. In diesem Angebot ist der Newsletter „AZ/AN - Der Tag" inbegriffen. Diese Leistung kann jederzeit über einen Link in dem entsprechenden Newsletter abbestellt werden. Die Medienhaus Aachen GmbH beabsichtigt, den Zugang zum ePaper und der Webseite 24 Stunden täglich und an 7 Tagen pro Woche zur Verfügung zu stellen. Die Medienhaus Aachen GmbH behält sich vor, zu Wartungszwecken vorübergehende Betriebsunterbrechungen vorzunehmen. Diese werden regelmäßig zum selben Zeitpunkt durchgeführt. Der Zugang zum Internet und die anfallenden Verbindungsgebühren sind nicht Vertragsgegenstand.

(2) Leistungsbeschreibung Tablet-Abo:
Zusätzlich zu den in Ziffer 2.1 beschriebenen Leistungen wird dem Abonnenten ein mobiles Endgerät geliefert; der Abschluss eines geeigneten Datentransfervertrages obliegt allein dem Abonnenten.

(3) Die Medienhaus Aachen GmbH ist grundsätzlich zu Erweiterungen, Einschränkungen und Änderungen des Leistungsumfanges berechtigt, sofern der Vertragszweck für den Abonnent nicht oder nur unwesentlich beeinträchtigt wird. Führen Erweiterungen, Einschränkungen und Änderungen zu einer wesentlichen Änderung des Leistungsumfanges, ist der Abonnent zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags berechtigt.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Es gilt die bei Vertragsschluss jeweils gültige Preisliste.
(2) Die Preise beinhalten die jeweils gesetzliche gültige Mehrwertsteuer.
(3) Ist bei dem Angebot Tablet-Abo die Zahlung einer einmaligen Zuzahlung vereinbart, ist dieser Betrag per Nachnahme bei der Ablieferung in bar zu zahlen. Der Empfänger erhält das Endgerät erst nach Bezahlung des angegebenen Nachnahmebetrages.

Die Medienhaus Aachen GmbH ist berechtigt, den Abonnementpreis angemessen zu erhöhen. Abonnementpreiserhöhungen werden vor Ihrer Wirksamkeit per E-Mail angekündigt. Eine Erhöhung des Bezugspreises entbindet nicht von einer Abnahmepflicht. Legt der Nutzer innerhalb eines Monats nach der Benachrichtigung von der Preiserhöhung und dem Recht, dieser binnen eines Monats zu widersprechen, keinen Widerspruch ein, so gilt die Erhöhung als akzeptiert. Die Medienhaus Aachen GmbH verpflichtet sich, bei Beginn der Frist auf die vorgesehene Bedeutung des Schweigens besonders hinzuweisen.

4. Eigentumsvorbehalt

Für das Angebot Tablet-Abo gelten ergänzend die nachfolgenden Regelungen.

(1) Das Endgerät bleibt bis zu seiner vollständigen Bezahlung Eigentum von MHA. Nach Zahlung der einmaligen Zuzahlung geht mit Zahlung der letzten Rate das Eigentum am Endgerät auf den Abonnenten über.
(2) Der Abonnent verpflichtet sich, das Gerät bis zum Eigentumsübergang sachgemäß und pfleglich zu behandeln. Etwaige Beschädigungen wird er MHA unverzüglich anzeigen. Die Gefahr der Beschädigung und des Untergangs des Endgerätes trägt der Abonnent.
(3) Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises wird der Abonnent das Gerät weder verleihen, verkaufen, vermieten, verpfänden noch in sonstiger Weise über dieses verfügen. Für den Fall, dass Dritte beabsichtigen, das Gerät zu pfänden, wird der Abonnent MHA unverzüglich unterrichten. Alle zur Beseitigung von Pfändungen und Einbehaltungen sowie zur Wiederbeschaffung des Gerätes aufzuwendenden gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten sind vom Abonnenten zu erstatten.

5. Zahlungsverzug

Gerät der Abonnent mit einer vereinbarten Zahlung in Verzug, wird die vereinbarte Gesamtzahlung abzüglich bis dahin geleisteter Zahlungen sofort fällig.

6. Laufzeiten und Kündigungen

(1) Ist eine Mindestlaufzeit des Abonnementvertrages vereinbart, ist eine Kündigung für einen Zeitpunkt vor Ablauf der vereinbarten Laufzeit ausgeschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit richtet sich jeweils nach dem mit dem Abonnenten geschlossenen Vertrag. Der Abonnementvertrag verlängert sich nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit automatisch, wenn er nicht mit einer Frist von vier Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich die Vertragslaufzeit des Abonnements unbefristet und es gilt ein jederzeitiges Kündigungsrecht mit einer Frist von vier Wochen. Es gilt ab diesem Zeitpunkt der reguläre Abonnementpreis für unbefristete Verträge. Ausgenommen von dieser Regelung sind Sonderabonnements, bei denen das Enddatum der Belieferung bereits bei Vertragsabschluss vereinbart wird. Bei diesen Abonnementverträgen endet die Vertragslaufzeit zu dem Datum, das bei der Bestellbestätigung schriftlich benannt ist.
(2) Es gelten die Bedingungen, wie sie zum Zeitpunkt der Vertragsverlängerung für Abonnements mit unbefristeter Laufzeit angeboten werden.
(3) Ist für das Abonnement keine feste Laufzeit vereinbart, kann die Kündigung des Abonnementvertrages mit einer Frist von 4 Wochen erfolgen.
(4) Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
(5) Bezugsunterbrechungen sind nicht möglich.
(6) Die Kündigung kann telefonisch oder per Post, Fax, E-Mail erfolgen und ist zu richten an:
Medienhaus Aachen GmbH
Dresdener Str. 3
52068 Aachen
Telefon: 0241 5101-703
E-Mail: kundenservice@medienhausaachen.de.
Die Zeitungszusteller sind nicht berechtigt, Kündigungen ent¬gegenzunehmen.

7. Pflichten des Abonnenten

(1) Der vom Abonnenten gewählte Nutzername und das vom Abonnenten gewählte Passwort dienen zur Legitimation beim Onlinezugriff. Sie sind daher sicher aufzubewahren und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Über Nutzername und Passwort können auch andere kostenpflichtige Dienste, wie z.B. der Bezug weiterer Ausgaben des AZ/AN-ePaper in Anspruch genommen werden.
(2) Die Medienhaus Aachen GmbH behält sich vor, den Zugang zu den Produkten zu sperren oder den Nutzungsvertrag fristlos zu kündigen, wenn durch Verschulden des Abonnenten ein Missbrauch der Zugangsdaten, z.B. durch Weiterleitung an Dritte, erfolgt. Der Abonnent trägt auch den durch den Missbrauch entstehenden Schaden.
(3) Der Abonnent ist verpflichtet, Änderungen seiner E-Mail-Adresse und seiner Anschrift unverzüglich der Medienhaus Aachen GmbH mitzuteilen.

8. Gewährleistung

(1) Die Medienhaus Aachen GmbH haftet nicht für Störungen im Internet, für systemimmanente Störungen bei anderen Providern oder Netzbetreibern.
(2) Für Inhalte Dritter (z.B. Börsenkurse etc.) wird keine Gewähr und keine Haftung übernommen.
(3) Mängelhaftungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Regeln. Ansprüche wegen Mängeln am Endgerät kann der Abonnent auch unmittelbar geltend machen beim Servicepartner der MHA:
CANCOM Deutschland GmbH
Messerschmittstraße 20
89343 Jettingen-Scheppach
Telefon: 08225 995050
E-Mail: vertrieb@cancom.de

9. Urheberrecht/Nutzung

(1) Die Medienhaus Aachen GmbH erlaubt die Nutzung ausschließlich zu eigenen, privaten Zwecken.
(2) Der Abonnent hat das Recht, bezahlte Ausgaben, Inhalte und Archiv-Artikel zum persönlichen Gebrauch auf dem Bildschirm aufzurufen und herunterzuladen. Eine darüber hinausgehende Nutzung bzw. Verwertung der urheberrechtlich geschützten Zeitungsbeiträge, Abbildungen, Anzeigen, etc. der in elektronischer Publikationsform vertriebenen Aachener Zeitung/Aachener Nachrichten, insbesondere durch Vervielfältigung, Verbreitung, Digitalisierung, Speicherung, gleich, auf welchem Trägermedium und in welcher technischen Ausgestaltung, z.B. in Inter- oder Intranet, ist unzulässig. Der Abonnent darf das ePaper oder Publikationen auf aachener-zeitung.de oder aachener-nachrichten.de insbesondere nicht umgestalten, bearbeiten und das Ergebnis veröffentlichen oder verbreiten oder sonst verwerten oder an Dritte versenden.

10. Sonstiges

(1) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen davon unberührt.
(2) Der Abonnent erklärt sich damit einverstanden, dass er über Änderungen dieser AGB per E-Mail unterrichtet werden kann. Die Änderung gilt als vom Abonnenten genehmigt, wenn er nicht innerhalb von vier Wochen ab Zugang der Unterrichtung der Änderung widerspricht. Die Medienhaus Aachen GmbH verpflichtet sich, bei Beginn der Frist auf die Bedeutung des Schweigens besonderes hinzuweisen. Widerspricht der Abonnent, kann der Vertrag von der Medienhaus Aachen GmbH fristgerecht gekündigt werden.

11. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben ein Widerrufsrecht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Medienhaus Aachen GmbH, Dresdener Str. 3, 52068 Aachen, Telefax: 0241/5101-790, Telefon: 0241/5101-701, E-Mail: kundenservice@medienhausaachen.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das auf den Webseiten: http://www.aachener-zeitung.de/sonstiges/agb oder http://www.aachener-nachrichten. de/sonstiges/agb hinterlegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.
Besonderheit zum Tablet-Abo: Sie haben die Hardware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Die Hardware kann der Abonnent auch unmittelbar an den Servicepartner der MHA zurücksenden:
CANCOM Deutschland GmbH
Messerschmittstraße 20
89343 Jettingen-Scheppach
Telefon: 08225/995050
E-Mail: vertrieb@cancom.de

Medienhaus Aachen GmbH Dresdener Straße 3, 52068 Aachen
Sitz der Gesellschaft: Aachen, Amtsgericht Aachen, HRB 21521
Geschäftsführer: Andreas Müller
Umsatzsteuer ID-Nr.: DE 315 137 334

Stand: September 2022